



Construisons ensemble vos compétences

CAP AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE

Programme de formation

Develop'a ou-C1.1-001-programme détaillé-V3-MAJ 12072021

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU
Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A



Objectifs :

Le titulaire du CAP Agent de propreté et d'hygiène est un professionnel qualifié qui exerce des opérations de propreté et d'hygiène des locaux et des équipements :

- pour les entreprises de propreté,
- pour les services techniques des structures collectives publiques ou privées.

Par ces activités, il contribue, dans le respect des règles du savoir-être (courtoisie, discrétion...) :

- à l'hygiène des lieux et au confort des personnes dans leurs activités de travail, de loisirs...,
- au confort des patients dans les établissements de soins et médico-sociaux,
- à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, cosmétiques...

Il sait s'adapter au contexte dans lequel se situe son activité.

La dénomination de l'emploi occupé varie selon les profils de poste définis par les employeurs en fonction du statut ou des conventions collectives de référence.

Après une expérience professionnelle de plusieurs années et selon ses aptitudes personnelles, le titulaire du CAP Agent de propreté et d'hygiène peut accéder à des postes à responsabilités (chef d'équipe...).

Fonctions

Dans l'exercice de sa profession, le titulaire du CAP Agent de propreté et d'hygiène est amené à exercer des activités qui peuvent être classées en 4 fonctions :

- Préparation de l'activité

Prise en compte de la commande, des protocoles, des procédures, fiches de postes, planning, plan de prévention...

Réalisation de l'état des lieux

Organisation de son activité

- Mise en œuvre des méthodes et des protocoles

Mise en œuvre :

- des opérations d'entretien courant
- des opérations de remise en état
- des opérations de bionettoyage
- des opérations de maintenance de premier niveau des matériels et des équipements utilisés
- des opérations de gestion des déchets
- de services connexes
- des mesures liées à la santé et sécurité au travail

- Participation à la gestion de la qualité

Contrôle de la qualité de son travail

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A



- Communication en situation professionnelle

Communication professionnelle avec la hiérarchie, les clients, les usagers Selon les situations, il exerce ses activités seul ou en équipe.

L'exercice du métier prend en compte en permanence et de manière transverse :

- la connaissance de l'entreprise et/ou du contexte professionnel,
- les réglementations et normes en vigueur,
- la santé et la sécurité au travail,
- la qualité,
- le développement durable,
- l'utilisation des outils de communication numérique et logiciels professionnels.

Débouchées / Passerelles :

Le titulaire du CAP Agent de propreté et d'hygiène peut travailler dans une très grande variété de structures publiques ou privées : entreprise ou services commerciaux, administratifs, industriels, sportifs, culturels, transports collectifs ; collectivités ; établissements de soins ou médico-sociaux, laboratoires ; entreprises industrielles à contrainte d'entretien particulière (agroalimentaire, cosmétique...).

Ainsi, ce diplôme donne accès à différents métiers :

- agent d'entretien et de rénovation
- agent qualifié en propreté hospitalière
- agent qualifié en ultra propreté
- agent de propreté
- agent machiniste
- valet ou femme de chambre.

Après quelques années d'expérience, un agent de propreté peut gagner en responsabilité et devenir chef d'équipe, conducteur de travaux

Equivalence :

La MC (Mention Complémentaire) Sécurité civile et d'entreprise est envisageable après une année de formation. Le professionnel a également la possibilité de poursuivre en Bac pro Hygiène, propreté, stérilisation. Par ailleurs, continuer ses études en vue d'un BTS lui permettra d'enrichir ses compétences.

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 8485354800026 – NAF 8559A



Public concerné et prérequis :

Toute personne souhaitant obtenir une qualification dans le domaine de l'entretien, de la propreté et l'hygiène.

Public visé :

- Demandeur d'emploi ;
- Travailleurs handicapés ;
- Salariés en reconversion ;
- Public PIC.

Prérequis :

- Avoir validé un projet professionnel en lien avec le diplôme visé
- Être motivé à l'idée de s'engager dans un parcours de formation diplômant afin d'avoir accès rapidement à un emploi durable
- Être disponible et accepter les contraintes liées à la formation et à l'exercice du métier
- Savoir lire, écrire, compter
- Ne pas avoir de contre-indication(s) médicale(s), disposer d'une bonne résistance physique au regard du métier visé.

Qualification des intervenants :

Formateur référent : justifie de 5 ans d'expérience dans le domaine de la formation et/ou de l'accompagnement (Niveau IV).

Formateur SST.

Moyens pédagogiques et techniques :

Centre de ressource et matériel informatique.

Durée, effectifs :

1015 heures

15 stagiaires.

Programme :

EP1 Techniques professionnelles d'entretien courant :

- sélectionner, dé coder l'information à des fins professionnelles
- mettre en œuvre des opérations manuelles d'entretien courant
- mettre en œuvre des opérations mécanisées d'entretien
- mettre en œuvre des opérations de gestion des déchets
- communiquer avec des partenaires internes, des usagers, des clients

EP2 techniques professionnelles de remise en état :

- réaliser un état des lieux et identifier les risques
- organiser son activité
- installer et remettre en ordre li lieu d'intervention et le poste de travail
- mettre en œuvre des opérations de remise en état
- contrôler son travail

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A



EP 3 techniques professionnelles de bionettoyage :

- sélectionner décoder l'information à des fins professionnelles
- installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail
- mettre en œuvre des opérations de bionettoyage
- réaliser des opérations de maintenance préventive et corrective
- communiquer

EP 4 Prévention-santé-environnement :

- Prévention-santé-environnement
- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

Unité U5 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique :

Français

- entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer
 - entrer dans l'échange écrit : lire analyser écrire
 - devenir un lecteur compétent et critique
 - confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle
- HG et EMC
- appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures
 - repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace
 - relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés
 - acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien

Unité U6 Mathématiques et physique-chimie :

- rechercher extraire et organiser l'information
- proposer choisir exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité,
- expérimenter
- critiquer un résultat argumenter
- rendre compte d'une démarche, d'un résultat à l'oral et à l'écrit

Unité U7 Education physique et sportive :

- compétence de niveau 3 du référentiel de compétences attendues
- réaliser une performance motrice maximale
- se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains
- réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A



Unité facultative Langue vivante :

- compétence de niveau A 2 du CECRL
- s'exprimer oralement en continu
- interagir en langue étrangère
- comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

CF : planning joint en annexe pour les périodes de stages en entreprise.

Lieux de formation :

Votre action de formation en présentiel aura lieu sur : Le Piton Saint Leu

Modalités d'évaluation des acquis :

- Evaluation en cours de formation
- Présentation aux épreuves de certification :
 - EP1 : Evaluation finale ponctuelle. – Ponctuel pratique et oral. – Durée : 2h (+ 1h PSE). Coef 8(1)
 - EP2 : Evaluation finale ponctuelle. – Epreuve pratique et orale. – Durée : 3h20. Coef 5
 - EP3 : Evaluation finale ponctuelle. – Epreuve pratique et orale. – Durée : 2H20. Coef 5
 - EG :
 - Epreuve EG1 – Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique : coefficient 3
L'épreuve de Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe I) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
 - Epreuve EG2 – Mathématiques et physique-chimie : coefficient 2
L'épreuve de Mathématiques et physique-chimie est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe II) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
 - Epreuve EG3 – Education physique et sportive : coefficient 1
Les modalités de l'épreuve d'éducation physique et sportive sont définies par l'arrêté du 15 juillet 2009 relatif aux modalités d'organisation du contrôle en cours de formation et de l'examen terminal pour l'éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d'aptitude professionnelle et du brevet d'études professionnelles et la note de service n° 09-141 du 8 octobre 2009 relative à l'éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d'aptitude professionnelle et du brevet d'études professionnelles.
 - Epreuve facultative – Langue vivante
L'épreuve de langue vivante est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe VI) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.

Sanction visée :

CAP Agent de Propreté et d'Hygiène.

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 – admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A



Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Matériel de prise de note classique.

Dans le cadre de la pandémie Covid-19, chaque apprenant doit venir avec son (petit matériel : papier, crayon, ...). Un protocole sanitaire prévoit : port du masque, désinfection des espaces communs, ...
Autres matériels fournis par le centre de formation.

Délais moyens pour accéder à la formation :

Afin de vous garantir une bonne intégration de votre parcours et personnaliser votre avancement, chacun de nos apprenants rencontre un membre de l'équipe pédagogique dédié. Dans le cadre de cette action, nous vous proposons de réaliser un test de positionnement (basé sur les habiletés nécessaires à la bonne tenue du poste) en amont de la rédaction de votre demande de prise en charge financière. Nous réalisons en votre présence un devis à soumettre à votre financeur. Enfin, dès que votre financement est accepté, vous entrez en formation.
Chez Develop'a ou nous garantissons votre place dès la constitution de votre dossier. N'hésitez pas à joindre notre personnel administratif au 0262867636 ou sur admin@developaou.com.

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

Action de formation dispensée en présentiel et réalisable en FOAD.
Le programme de formation de cette action prévoit des périodes en entreprise afin de valider vos acquis. Nos locaux sont 100% accessibles PMR.
Develop'a ou met à disposition une référente handicap que vous pouvez joindre par mail à handi@developaou.com.

Taux de réussite à la formation :

Chez Develop'a ou nous affichons nos taux de réussite aux épreuves régulièrement. 2022 sera la première évaluation de ce diplôme sur le plan national.

Taux de satisfaction de la formation :

Chez Develop'a ou nous affichons nos taux de satisfaction régulièrement. Cette information n'est à ce jour pas connue.

Tarifs :

Formation FOAD = 2997.75 euros
Apprentissage = Prise en charge OPCO

Financements possibles :

Cette action de formation peut être financée par :
– Les pouvoirs publics (région, Pôle emploi, ...)
– Votre CPF ;
– Les OPCO.

N'hésitez pas à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de financements.

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU
Tél. 0262867636 – admin@developaou.com
Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS SAINT PAUL – SIRET 84853548000026 – NAF 8559A