



Construisons ensemble vos compétences

CAP Employé polyvalent du commerce

Programme de formation

Develop'a ou-C1.1-001-programme détaillé-V3-MAJ 14052021

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



Objectifs :

Le CAP Équipier polyvalent du commerce concerne les professionnels du secteur du commerce exerçant leur activité dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale. Il permet également une poursuite d'études en baccalauréat professionnel relevant du secteur commercial.

Le titulaire du CAP EPC est un professionnel qualifié dont l'activité consiste à :

- La réception et le suivi des commandes,
- La mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale,
- Le conseil et l'accompagnement du client dans son parcours d'achat.

Débouchées / Passerelles :

Secteur d'activité : le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services.

Les appellations les plus courantes relevant du commerce sont les suivantes :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier de vente
- Équipier polyvalent
- Équipier de caisse
- Équipier de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt à porter, en confection.

Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :

- Adjoint au responsable de magasin en détail
- Adjoint en chef de rayon produits alimentaires
- Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires
- Adjoint au responsable drive en grande distribution

Equivalence :

TP ECM par équivalence

Vous pouvez après obtention de ce diplôme évoluer vers un TP VCM ou encore un BEP ou BAC option Commerce

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



Public concerné et prérequis :

Toute personne souhaitant obtenir une qualification dans le domaine du commerce, de la vente, de la grande distribution.

Prérequis :

- Avoir validé un projet professionnel en lien avec le diplôme visé
- Être motivé à l'idée et s'engager dans un parcours de formation diplômant afin d'avoir accès rapidement à un emploi durable
- Être disponible et accepter les contraintes liées à la formation et à l'exercice du métier
- Savoir lire, écrire, compter
- Ne pas avoir de contre-indication(s) médicale(s), disposer d'une bonne résistance physique au regard du métier visé.

Qualification des intervenants :

Formateur référent : justifie de 5 ans d'expérience dans le domaine de la formation et/ou de l'accompagnement (Niveau IV).

Formateur SST

Moyens pédagogiques et techniques :

Centre de ressource et matériel informatique.

Durée, effectifs :

1015 heures.

15 stagiaires.

Programme :

Unité UP1 Réception et suivi des commandes :

- Recevoir et suivre les commandes
- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Unité UP2 Mise en valeur et approvisionnement :

- Mettre en valeur et approvisionner
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



Unité UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat :

- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Prévention-santé-environnement :

- Prévention-santé-environnement
- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence

EG1 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique :

- Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique Français
- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
- Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier Histoire-géographie-enseignement moral et civique
- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



EG2 Mathématiques et physique-chimie :

- Mathématiques et physique-chimie
- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage approprié

EG3 Education physique et sportive :

- Education physique et sportive
- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter
- Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

EG4 Langue vivante étrangère :

L'épreuve de langue vivante étrangère a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences à :

- Comprendre la langue orale
- Comprendre un document écrit
- S'exprimer à l'écrit
- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral

Unité facultative Langue vivante :

L'épreuve de langue vivante étrangère a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences à :

- S'exprimer à l'oral en continu
- Interagir à l'oral
- Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

Cf : planning joint en annexe pour les périodes de stages en entreprise.

Lieux de formation :

Votre action de formation en présentielle aura lieu sur : Le Piton Saint Leu

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



Modalités d'évaluation des acquis :

- Evaluation en cours de formation

- Présentation aux épreuves de certification.
- o UP 1 : Evaluation finale ponctuelle. – Epreuve orale. – Durée : 20 minutes
- o UP 2 : Evaluation finale ponctuelle. – Epreuve pratique et orale. – Durée : 45 minutes
- o UP 3 : Evaluation finale ponctuelle. – Epreuve pratique et orale. – Durée : 35 minutes maximum
- o EG :
- § Epreuve Prévention-santé-environnement : coefficient 1 L'épreuve de Prévention-santé-environnement est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (annexe IV) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
- § Epreuve EG1 – Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique : coefficient 3 L'épreuve de Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe I) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
- § Epreuve EG2 — Mathématiques et physique-chimie : coefficient 2 L'épreuve de Mathématiques et physique-chimie est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe II) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
- § Epreuve EG3 — Education physique et sportive : coefficient 1 L'épreuve d'Education physique et sportive est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe III) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
- § Epreuve EG4 — Langue vivante étrangère : coefficient 1 L'épreuve de langue vivante est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe V) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.
- § Epreuve facultative — Langue vivante L'épreuve de langue vivante est définie par l'arrêté du 30 août 2019 (Annexe VI) fixant les unités générales du certificat d'aptitude professionnelle et définissant les modalités d'évaluation de l'enseignement général.

Sanction visée :

CAP Equipier polyvalent du commerce

Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Matériel de prise de note classique.
Dans le cadre de la pandémie Covid-19, chaque apprenant doit venir avec son (petit matériel : papier, crayon, ...) Un protocole sanitaire prévoit : port du masque, désinfection des espaces communs, ...
Autres matériels fournis par le centre de formation.

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A



Délais moyens pour accéder à la formation :

Afin de vous garantir une bonne intégration de votre parcours et personnaliser votre avancement, chacun de nos apprenants rencontre un membre de l'équipe pédagogique dédié. Dans le cadre de cette action, nous vous proposons de réaliser un test de positionnement (basé sur les habiletés nécessaires à la bonne tenue du poste) en amont de la rédaction de votre demande de prise en charge financière. Nous réalisons en votre présence un devis à soumettre à votre financeur. Enfin, dès que votre financement est accepté, vous entrez en formation.

Chez Develop'a ou, nous garantissons votre place dès la constitution de votre dossier. N'hésitez pas à joindre notre personnel administratif au 0262867636 ou admin@developaou.com

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :

Action de formation dispensée en présentiel et réalisable en FOAD.

Le programme de formation de cette action prévoit des périodes en entreprise afin de valider vos acquis.

Nos locaux sont 100% accessibles PMR.

Develop'a ou met à disposition une référente handicap que vous pouvez joindre par mail à handi@developaou.com

Taux de réussite à la formation :

Chez Develop'a ou nous affichons nos taux de réussite aux épreuves régulièrement. 2022 sera la première évaluation de ce diplôme sur le plan national

Taux de satisfaction de la formation :

Chez Develop'a ou nous affichons nos taux de satisfaction régulièrement. Cette information n'est à ce jour pas connue.

Tarifs :

Formation FOAD = 2997.75 euros

Apprentissage = Prise en charge OPCO

Financements possibles :

Cette action de formation peut être financée par :

- Les pouvoirs publics (région, pôle emploi, ...)
- Votre CPF
- Les OPCO

N'hésitez pas à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de financements.

DEVELOP'A OU

77 c rue Adrien Lagourgue 97424 LE PITON SAINT LEU

Tél. 0262867636 - admin@developaou.com

Association Loi 1901 au capital de 0 € - RCS SAINT PAUL - SIRET 84853548000026 - NAF 8559A